Notification sur la confidentialité de Regis Centrale

Sommaire

1. [A propos de cette notification](#)
2. [Qui sommes-nous ?](#)
3. [Les données que nous recueillons à votre sujet ?](#)
4. [Cookies et autres identifiants](#)
5. [Comment nous utilisons vos données personnelles](#)
6. [Base juridique du traitement des données personnelles](#)
7. [Comment nous partageons vos données personnelles](#)
8. [Transferts internationaux](#)
9. [Conservation des données](#)
10. [Sécurité des données](#)
11. [Vos droits légaux](#)
12. [Contrôleurs de données et contact](#)
13. [Pratiques et informations connexes](#)

1. A propos de cette notification

Cette notification de confidentialité fournit des informations sur la manière dont Regis Centrale collecte et traite vos données personnelles lorsque vous visitez notre site Web ou nos applications mobiles. Elle expose ce que nous faisons de vos données personnelles et comment nous les gardons en sécurité et explique les droits que vous avez en ce qui concerne vos données personnelles.

2. Qui sommes-nous ?

Regis Centrale est la première plateforme panafricaine de commerce électronique. Notre plateforme se compose de notre place de marché (marketplace), qui met en relation les vendeurs et les consommateurs, de notre service logistique, qui permet l'expédition et la livraison de colis des vendeurs aux consommateurs, et de notre service de paiement, qui facilite les transactions entre les participants actifs sur notre plateforme dans des marchés sélectionnés.

Ce site Web et/ou cette application mobile sont exploités par un membre du groupe de sociétés Regis Centrale, dont la société holding ultime est Regis Centrale Technologies AG. Des informations sur nos filiales sont disponibles sur notre site web.

Toute donnée personnelle fournie ou collectée par Regis Centrale est contrôlée par la filiale à laquelle le site web et/ou l'application mobile se rapporte.

3. Les données que nous recueillons à votre sujet ?

Par données personnelles, on entend toute information qui peut être utilisée pour identifier directement ou indirectement un individu spécifique. Nous collectons vos données personnelles afin de fournir des produits et services sur mesure et afin d'analyser et d'améliorer continuellement nos produits et services. Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données personnelles à des fins de marketing et d'optimisation des données personnelles. Regis Centrale utilise également Google Digital Marketing pour proposer des offres ciblées pour certains produits et services à nos clients.

Vous nous fournissez vos données personnelles lorsque vous enregistrez vos données personnelles sur notre site web et nos plateformes mobiles et que vous effectuez des transactions avec ces derniers.

Les données personnelles que nous collectons comprennent :

- A. **Informations que vous nous fournissez** : Nous recevons et stockons les informations que vous nous fournissez, notamment vos données d'identité, vos données de contact, vos données biométriques, votre adresse de livraison et vos données financières. Ces types de données personnelles peuvent inclure :
1. Les coordonnées (telles que votre nom, vos adresses postales, vos numéros de téléphone et vos adresses électroniques),
 2. Des informations démographiques (telles que votre date de naissance, votre âge ou votre tranche d'âge et votre sexe),
 3. Les informations relatives à l'inscription en ligne (telles que votre mot de passe et d'autres informations d'authentification),
 4. Les informations de paiement (telles que les informations relatives à votre carte de crédit et votre adresse de facturation),
 5. Les informations fournies dans le cadre de questionnaires en ligne (comme les réponses à des enquêtes de satisfaction des clients ou à des études de marché),
 6. Les entrées/participations aux concours, et dans certains cas, vos préférences en matière de marketing.
- B. **Informations que nous collectons/générons automatiquement ou que nous obtenons de tiers** : Nous collectons et stockons automatiquement certains types d'informations concernant votre utilisation de la marketplace Regis Centrale, y compris des informations sur vos recherches, consultations, téléchargements et achats. En outre, nous pouvons recevoir des informations vous concernant de la part de tiers, notamment de nos transporteurs, de nos fournisseurs de services de paiement, de nos marchands/marques et de nos fournisseurs de services publicitaires.

Ces types de données personnelles peuvent se rapporter à votre appareil (tel que votre PC, votre tablette ou tout autre appareil mobile), à votre utilisation de nos sites Web et de nos applications mobiles (ainsi que de certains sites Web tiers avec lesquels nous avons établi un partenariat), et/ou à vos préférences personnelles, vos intérêts ou votre situation géographique. Voici quelques exemples de ces types d'informations :

1. Nom et âge (ou fourchette d'âge prévue),
2. Des informations sur votre appareil, votre système d'exploitation, votre navigateur et votre adresse IP,
3. Les identifiants uniques associés à votre appareil,
4. Les détails des pages web que vous avez visitées,
5. Les produits que vous avez consultés en ligne (y compris les informations sur les produits que vous avez recherchés ou consultés, achetés ou ajoutés à un panier d'achat en ligne),
6. Le temps que vous passiez sur certaines zones d'un site web ou d'une application, ainsi que la date et l'heure de votre visite/utilisation,
7. Les données personnelles contenues dans les contenus générés par les utilisateurs (tels que les blogs et les publications sur les médias sociaux),
8. Le nom ou l'identifiant de l'utilisateur de médias sociaux, et photo de profil de média social et autres informations de profil de média social (telles que le nombre de followers).

Nous nous efforçons de vous offrir des choix concernant les données personnelles que vous nous fournissez. Lorsque la loi l'exige, si vous souhaitez que vos Données personnelles soient utilisées par Regis Centrale pour vous fournir une expérience personnalisée/des publicités et du contenu ciblés, vous pouvez l'indiquer par le biais de la ou des cases à cocher pertinentes situées sur le formulaire d'inscription ou en répondant à la ou aux questions présentées par les représentants de Regis Centrale. Si vous décidez que vous ne souhaitez plus bénéficier de cette personnalisation, vous pouvez vous désengager ou modifier vos préférences à tout moment en fermant votre compte ou en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : Regis_Centrale@Regis_Centrale.fr. Vous pouvez fermer votre compte en cliquant sur ce [lien](#) et en suivant les instructions. Une fois votre compte fermé, tous les produits et services auxquels vous accédez par le biais de votre compte ne seront plus disponibles.

4. Cookies et autres identifiants

Un cookie est un petit fichier de lettres et de chiffres que nous plaçons sur votre ordinateur, votre téléphone mobile ou votre tablette si vous l'acceptez. Les cookies nous permettent de vous distinguer des autres utilisateurs de notre site web et de nos applications mobiles, ce qui nous aide à vous offrir une expérience de navigation améliorée. Pour plus d'informations sur les cookies et la manière dont nous les utilisons, veuillez lire notre Notification sur les cookies : [ICI](#)

5. Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour exploiter, fournir, développer et améliorer les produits et services que nous proposons, notamment les suivants :

- A. Vous enregistrer en tant que nouveau client.
- B. Traitement et livraison de vos commandes.
- C. Gérer votre relation avec nous.

- D. Vous permettre de participer à des promotions, des concours et des enquêtes.
- E. Améliorer notre site web, nos applications, nos produits et nos services.
- F. Recommander/promouvoir des produits ou services susceptibles de vous intéresser.
- G. Vous permettre d'accéder à certains produits et services proposés par nos partenaires et vendeurs.
- H. Se conformer à nos obligations légales, notamment en vérifiant votre identité si nécessaire.
- I. Détecter une fraude potentielle.

6. Base juridique du traitement des données personnelles

Nous ne traiterons vos données personnelles que si nous avons une base légale pour le faire. La base légale dépendra des objectifs pour lesquels nous avons collecté et utilisé vos données personnelles.

Dans presque tous les cas, la base juridique sera l'une des suivantes :

- A. **Consentement** : Par exemple, lorsque vous avez donné votre consentement pour recevoir certaines actions de marketing de notre part. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, notamment en cliquant sur le lien "désinscription" figurant au bas de tout email (courriel) marketing que nous vous envoyons.
- B. **Nos intérêts commerciaux légitimes** : Lorsqu'il nous est nécessaire de comprendre nos clients, de promouvoir nos services et de fonctionner efficacement, à condition, dans chaque cas, que cela soit fait d'une manière légitime qui n'affecte pas indûment votre vie privée et vos autres droits.
- C. **Exécution d'un contrat avec vous** : Cela s'applique également lorsque nous devons prendre des mesures avant de conclure un contrat avec vous. Par exemple, lorsque vous avez acheté un produit chez nous et que nous devons utiliser vos coordonnées et vos informations de paiement afin de traiter votre commande et de vous envoyer le produit.
- D. **Respect de la loi** : Lorsque nous sommes soumis à une obligation légale et que nous devons utiliser vos données personnelles afin de nous conformer à cette obligation.

7. Comment nous partageons vos données personnelles

- A. Nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec des tiers aux fins suivantes :
 - 1. Vente de produits et de services : Afin de livrer les produits et services achetés sur notre marketplace auprès de tiers, nous pouvons être amenés à fournir vos données personnelles à ces tiers.
 - 2. Travail avec des prestataires de services tiers : Nous engageons des tiers pour exécuter certaines fonctions en notre nom. Il s'agit par exemple de l'exécution de commandes de produits ou de services, de la livraison de colis, de l'analyse de données, de la fourniture d'une assistance marketing, du traitement des paiements, de la transmission de contenu, de l'évaluation et de la gestion du risque de crédit et de la fourniture d'un service clientèle.
 - 3. Transferts d'activités : Dans le cadre du développement de nos activités, nous pourrions vendre ou acheter d'autres entreprises ou services. Dans le cadre de telles

transactions, les informations relatives aux clients peuvent être transférées avec d'autres actifs commerciaux.

4. Détection de la fraude et des abus : Nous communiquons des données relatives aux comptes et d'autres données personnelles à d'autres sociétés et organisations ou aux autorités à des fins de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit, et pour nous conformer à la législation en vigueur.

B. Lorsque nous partageons vos données personnelles avec des tiers, nous faisons en sorte de :

1. Exiger d'eux qu'ils acceptent d'utiliser vos données conformément aux termes de la présente notification sur la confidentialité, de notre politique de confidentialité et conformément à la loi applicable ; et
2. Ne les autorisons à traiter vos données personnelles qu'à des fins spécifiques et conformément à nos instructions. Nous n'autorisons pas nos prestataires de services tiers à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins.

8. Transferts internationaux

Nous pouvons transférer vos données personnelles vers des sites situés dans un autre pays, si cela est autorisé par les lois applicables dans votre pays. Ces transferts comportent des risques inhérents.

En cas de transferts internationaux de vos données personnelles, nous mettrons en place les mesures nécessaires pour protéger vos données et assurer le même niveau de protection disponible dans le pays d'origine des données. Nous continuerons à respecter vos droits légaux conformément aux termes de la présente notification sur la confidentialité et aux lois applicables dans votre pays.

9. Conservation des données

Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour garantir que vos données personnelles sont traitées pendant la période minimale nécessaire aux fins énoncées dans la présente notification sur la confidentialité. Vos données personnelles peuvent être conservées sous une forme permettant l'identification uniquement aussi longtemps que :

- A. Nous entretenons une relation continue avec vous. Cela nous permet d'améliorer votre expérience avec nous et de nous assurer que vous recevez des communications de notre part.
- B. Vos données à caractère personnel sont nécessaires dans le cadre des finalités énoncées dans la présente notification sur la confidentialité et nous disposons d'une base juridique valable,
- C. La durée de : (i) tout délai de prescription applicable (c'est-à-dire toute période pendant laquelle une personne pourrait tenter une action en justice contre nous), et

Nous examinerons activement les données personnelles que nous détenons et les supprimerons de manière sécurisée, ou dans certains cas les rendrons anonymes, lorsqu'il n'y aura plus de nécessité légale, commerciale ou de consommation pour qu'elles soient conservées.

10. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour éviter que vos données personnelles ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées.

En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont un besoin professionnel de les connaître. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de données personnelles et nous vous informerons, ainsi que tout organisme réglementaire le cas échéant, d'une violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

11. Vos droits légaux

- A. Il est important que les données personnelles que nous détenons à votre sujet soient exactes et à jour. Veuillez nous tenir informés si vos données personnelles changent au cours de votre relation avec nous.
- B. Dans certaines circonstances, vous avez des droits en vertu des lois sur la protection des données en ce qui concerne vos données personnelles, y compris le droit d'accéder, de corriger ou de supprimer vos données personnelles, de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou de le restreindre, le droit de demander que nous transférions vos données personnelles à un tiers et de vous désabonner de nos courriels et de nos bulletins d'information.
- C. Lorsque vous souhaitez supprimer définitivement vos données de notre site web et d'autres applications, vous pouvez choisir l'option de fermeture de votre compte. Vous pouvez fermer votre compte en cliquant sur ce lien et en suivant les instructions. Une fois votre compte fermé, tous les produits et services auxquels vous accédez par le biais de votre compte ne seront plus disponibles.
- D. Nous pouvons refuser d'accéder à votre demande si elle est déraisonnable ou si vous n'avez pas fourni les informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité.

12. Contrôleurs de données et contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette notification sur la confidentialité de Regis Centrale ou si vous cherchez plus d'informations sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, ou si vous souhaitez exercer vos droits légaux concernant vos données personnelles, veuillez contacter le responsable de la confidentialité des données par courriel à [Regis Centrale@Regis Centrale.fr](mailto:Regis_Centrale@Regis_Centrale.fr)

Nous examinerons toute plainte concernant la manière dont nous gérons les données personnelles et nous veillerons à répondre à toutes les plaintes fondées dans les délais prescrits.

13. Pratiques et informations connexes

- A. [Notification sur les cookies](#)
- B. [Conditions Générales d'Utilisation de la Marketplace Regis Centrale](#)