MENTIONS LÉGALES

Merci de lire avec attention les différentes modalités d'utilisation du présent site avant d'y parcourir ses pages. En vous connectant sur ce site, vous acceptez sans réserve les présentes modalités. Aussi, conformément à l'article n°6 de la Loi n°2004-575 du 21 Juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, les responsables du présent site internet sont :

Éditeur du Site :

regiscentrale.com

- Téléphone : +33 1 89 31 10 65
- Email : suivi@regiscentrale.com

Hébergement :

- Hébergeur : odoo
- Hébergeur : capconnect

Développement :

Regis Centrale

- Siège social : 140 rue pierre brosolette, France.

Conditions d'utilisation :

Ce site est proposé en différents langages web (HTML, HTML5, Javascript, CSS, etc...) pour un meilleur confort d'utilisation et un graphisme plus agréable, nous vous recommandons de recourir à des navigateurs modernes comme Internet explorer, Safari, Firefox, Google Chrome, etc...

Regis Centrale met en œuvre tous les moyens dont elle dispose, pour assurer une information fiable et une mise à jour fiable de ses sites internet. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent survenir.

Cookies : Le site peut être amené à vous demander l'acceptation des cookies pour des besoins de statistiques et d'affichage. Un cookie est une information déposée sur votre disque dur par le serveur du site que vous visitez. Il contient plusieurs données qui sont stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations. Certaines parties de ce site ne peuvent être fonctionnelles sans l'acceptation de cookies.

Emails : Le site internet de Regis Centrale peut vous demander des informations personnelles comme votre adresse e-mail et numéro de téléphone. Ces informations pourraient être utilisées pour vous contacter par e-mail ou numéro de téléphone.

Limitation contractuelle sur les données :

Les informations contenues sur ce site sont aussi précises que possible et le site remis à jour à différentes périodes de l'année, mais peut toutefois contenir des inexactitudes ou des omissions.

Tout contenu téléchargé se fait aux risques et périls de l'utilisateur et sous sa seule responsabilité. En conséquence, ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage subi par l'ordinateur de l'utilisateur ou d'une quelconque perte de données consécutives au téléchargement. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de **Regis Centrale**.

Propriété intellectuelle :

Tout le contenu du présent site incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de la société à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans l'accord exprès par écrit de Regis Centrale. Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En outre, les propriétaires des Contenus copiés pourraient intenter une action en justice à votre rencontre.

Politique de Résolution des Litiges

Contenu

1. [À propos de cette Politique de Résolution des Litiges](#)
2. [Comment puis-je signaler un problème ou une plainte ?](#)
3. [Que se passe-t-il après que j'ai signalé un problème ou une plainte ?](#)
4. [Que se passe-t-il si mon problème ou ma plainte n'est pas résolu à ma satisfaction ?](#)
5. [Puis-je contacter les vendeurs directement ?](#)
6. [Que se passe-t-il si un vendeur refuse de coopérer conformément à la procédure de résolution des litiges ?](#)
7. [Autres sources d'information utiles](#)

1. À propos de cette Politique de Résolution des Litiges

- Regis Centrale s'efforce d'offrir une expérience transparente et conviviale sur sa marketplace. Cependant, des litiges entre les clients et les vendeurs et/ou Regis Centrale peuvent survenir occasionnellement.
- Cette politique fournit des conseils aux clients sur la façon de signaler des problèmes ou des plaintes et de résoudre les différends.

2. Comment puis-je signaler un problème ou une plainte ?

- Pour signaler un problème ou une plainte, vous pouvez contacter le service clientèle de Regis Centrale en téléphonant au numéro suivant : +33 67 49 02 395; ou en utilisant : [live chat](#).
- Pour une résolution rapide et efficace de certains types de problèmes spécifiques, énumérés ci-dessous, vous pouvez également utiliser les adresses électroniques et les formulaires de contact en ligne, énumérés ci-dessous, pour joindre directement l'équipe concernée.

Questions relatives au compte Regis CentralePay (y compris la fermeture du compte)	
Signaler des violations de la sécurité et toute suspicions de fraudes présumées	
Demandes relatives à la confidentialité des données	
Litige juridique	
Signaler des informations incorrectes sur un produit	
Signaler des produits en infraction	

3. Que se passe-t-il après que j'ai signalé un problème ou une plainte ?

- Après que vous ayez signalé un problème ou une plainte, Regis Centrale prendra les mesures suivantes :
 - Enregistrer les informations suivantes dans le but de vous tenir au courant et de suivre le problème.
 - Votre nom et vos coordonnées
 - La nature du problème
 - Attribuer un numéro de référence à la plainte à des fins de suivi.
 - Vous envoyez régulièrement des mises à jour par courrier électronique sur les mesures prises pour résoudre le problème, au cas où celui-ci ne serait pas résolu lors du premier contact.
 - Vous informer par courriel (email) une fois le problème résolu et vous demander de confirmer votre degré de satisfaction à l'égard de la résolution.

4. À propos de cette Politique de Résolution des Litiges

- Regis Centrale applique la procédure d'escalade décrite ci-dessous, afin de garantir une résolution rapide et satisfaisante de tous les problèmes.
- Dans la mesure du possible, nous tenterons de résoudre les problèmes dès le premier contact avec l'équipe du service client.
- Si notre équipe de service client n'est pas en mesure de résoudre votre problème dans les 24 heures suivant votre premier contact, un membre de l'équipe de résolution des problèmes entreprendra une enquête.
- L'équipe de résolution des problèmes pourra vous demander des informations supplémentaires et enquêtera sur le problème en tenant compte de toutes les circonstances pertinentes et des informations disponibles. Vous serez informé de ses conclusions dans les 48 heures suivant votre premier contact.
- Si le problème n'est pas résolu dans les 48 heures suivant votre premier contact, il sera automatiquement transmis à l'équipe chargée de l'expérience client, qui constituera le dernier niveau d'escalade. Nous nous efforçons de résoudre tous les problèmes dans les 5 jours suivant votre premier contact.

5. Puis-je contacter les vendeurs directement ?

- Regis Centrale fera tout son possible pour contacter les vendeurs afin de résoudre les plaintes des clients au nom de ces derniers. Toutefois, si ces efforts n'aboutissent pas, les clients peuvent également demander les coordonnées directes des vendeurs en contactant le service client.

6. Que se passe-t-il si un vendeur refuse de coopérer conformément à la procédure de résolution des litiges ?

- Tout vendeur qui ne coopère pas de bonne foi pour résoudre la plainte d'un client peut voir son compte vendeur restreint ou résilié.